

CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG

Chào mừng Quý khách đến với website www.touchain.net – chuyên cung cấp giải pháp quản trị cho doanh nghiệp lữ hành du lịch được thiết lập và thuộc sở hữu của CÔNG TY CỔ PHẦN TOUR CHAIN.

Trụ sở đặt tại: số 150 Trần Lưu, Phường An Phú, Tp. Thủ Đức, Thành Phố Hồ Chí Minh.

Hệ Thống Tour Chain <https://touchain.net> và các ứng dụng di động được phát triển của Công ty Cổ Phần Tour Chain thuộc quyền sở hữu và quản lý bởi Công ty Cổ phần Tour Chain (sau đây gọi là “Tour Chain”). Bằng cách truy cập và / hoặc sử dụng Hệ Thống Tour Chain và các Ứng dụng di động, Người dùng thừa nhận rằng bạn đã đọc, hiểu và đồng ý chịu sự ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản sử dụng được áp dụng đối với các dịch vụ của Tour Chain, cung cấp trực tiếp hoặc gián tiếp cho Người dùng thông qua bất kỳ cách thức nào mà Tour Chain quy định dưới đây.

Xin lưu ý rằng Tour Chain có thể thay đổi, sửa đổi, bổ sung và loại bỏ các Điều kiện và Điều khoản không còn phù hợp vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước. Tour Chain khuyến khích Người dùng thường xuyên đọc Điều kiện và Điều khoản. Những Điều kiện và Điều khoản Sử dụng này - kể cả khi được sửa đổi trong nhiều thời điểm đều tạo thành một hợp đồng hoàn chỉnh, có thể hủy bỏ và/hoặc thay thế bất kỳ hợp đồng hoặc thỏa thuận không chính thức nào khác (được thể hiện bằng lời nói hoặc bằng văn bản), trừ trường hợp có quy định khác cụ thể, rõ ràng. Bằng việc tiếp tục sử dụng Hệ Thống Tour Chain này sau khi đã có những thay đổi như vậy đối với các Điều kiện và Điều khoản, đồng nghĩa với việc Người dùng đồng ý và chấp thuận với những thay đổi đó.

Đối tượng tham gia

Các công dân có năng lực hành vi dân sự đang làm việc cho các công ty quản lý lữ hành trong lĩnh vực du lịch nói chung (sau đây gọi chung là “Người Dùng”) phải từ 18 tuổi trở lên và có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của pháp luật Việt Nam.

Phạm vi dịch vụ

Thông qua Hệ Thống Tour Chain, Tour Chain cung cấp một nền tảng trực tuyến, nơi Người dùng có thể tạo sản phẩm du lịch, quản lý sản phẩm du lịch. Các công ty lữ hành du lịch có thể đặt tên riêng theo tên miền yêu cầu do các công ty quản lý tên miền cung cấp. Tên miền sẽ được hosting trên server theo yêu cầu của khách hàng.

Tour Chain sẽ cung cấp công cụ giải pháp quản lý cho doanh nghiệp lữ hành. Các công ty lữ hành (Người Dùng) sẽ có hợp đồng dịch vụ do bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ (“gọi tắt là Các Nhà Cung Cấp Dịch vụ”) cung cấp. Tour Chain hướng dẫn nhập liệu để làm cơ sở tính toán tạo các dịch vụ chương trình du lịch dựa trên nền tảng cơ sở dữ liệu nhập vào hoặc liên kết qua cổng API của các nhà cung cấp khác.

Tour Chain bảo lưu quyền từ chối mọi đảm bảo hoặc trách nhiệm liên quan đến tính chính xác, đầy đủ, hoàn thiện hoặc sự phù hợp của tất cả nội dung đăng tải trên Hệ Thống Tour Chain.

Trong những trường hợp có sự thay đổi vì lý do các sự kiện bất khả kháng từ thiên nhiên mà có thể dẫn đến những thông tin được cung cấp không chính xác hoặc không đúng với thời điểm tra cứu hiện tại thì khi có bất kỳ vấn đề gì phát sinh, Bộ phận Chăm sóc Khách hàng của Tour Chain có thể liên hệ để hỗ trợ Người dùng và giải đáp cho các thắc mắc của bạn.

Các dịch vụ trên Hệ Thống Tour Chain được đưa lên từ các công ty lữ hành có thể được xếp hạng theo các tiêu chuẩn khác nhau, bao gồm theo sao, tiêu chí, đặc tính của từng dịch vụ, theo vùng miền và có thể được cập nhật hoặc được sửa đổi tại từng thời điểm. Các thông tin được phân loại và xếp hạng nhằm mục đích hướng dẫn chung, không đảm bảo tính chính xác của các xếp hạng. Do vậy, Tour Chain không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếu nại, tổn thất hoặc trách nhiệm nào khác đối với chất lượng hay tình trạng của các Nhà Cung Cấp dịch vụ hiện hữu được liệt kê trên Hệ Thống Tour Chain.

Tour Chain có quyền không chấp nhận bất kỳ Người dùng nào vi phạm các Điều Khoản sau đây:

Thứ nhất, vi phạm Điều kiện và Điều khoản mà Tour Chain đưa ra.

Thứ hai, Người dùng đang bị truy cứu trách nhiệm hình sự hoặc có liên quan đến công tác điều tra tội phạm; đang có nghĩa vụ chấp hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính về thương mại hoặc kinh tế từ cơ quan có thẩm quyền; nghi ngờ Người dùng có dấu hiệu tội phạm (gian lận hoặc trộm cắp); việc đặt chỗ có dấu hiệu khả nghi, dịch vụ không có hoặc Nhà Cung Cấp không còn cung cấp.

Thứ ba, Người dùng cung cấp thông tin không chính xác, thông tin gây nhầm lẫn hoặc có lời lẽ đe dọa, xúc phạm, từ chối cung cấp thông tin nhằm gây trở ngại, khó khăn hoặc trục trặc trong quá trình trao đổi; từng có tiền sử về hành vi vi phạm những Điều Khoản này; có tên trong bất kỳ “danh sách đen” hay “danh sách bị theo dõi” của chính phủ hoặc các tổ chức quốc tế.

Thứ tư, Người dùng có bất kỳ hành động nào khác có thể gây tác động bất lợi hoặc gây thiệt hại cho Hệ Thống Tour Chain.

Giá cả

Tùy theo gói dịch vụ và nhu cầu của công ty du lịch lữ hành, Tour Chain sẽ báo giá cụ thể cho các doanh nghiệp lữ hành. Hai bên sẽ ký một hợp đồng kinh tế theo báo giá dựa trên yêu cầu đặc thù quản lý của mỗi doanh nghiệp.

Thủ tục và hình thức Thanh toán

Tour Chain chấp nhận các hình thức thanh toán như sau:

- Thanh toán tiền mặt tại Văn phòng của Tour Chain: Theo hình thức này, Người dùng đồng ý thanh toán chi phí cho Chúng tôi tại văn phòng của Tour Chain trước

thời hạn thanh toán và mang theo hợp đồng thoả thuận đã được gửi vào email để việc thanh toán được chính xác và nhanh chóng.

- Thanh toán bằng chuyển khoản: Người dùng thanh toán bằng hình thức chuyển khoản qua ATM, qua Internet Banking hoặc chuyển khoản tại quầy giao dịch của Ngân hàng vào số tài khoản của Công ty. Sau đó, Người dùng phải cung cấp biên nhận chuyển khoản ngân hàng làm bằng chứng thanh toán cho việc đặt Dịch vụ được liệt kê trong email xác nhận của Chúng tôi. Người dùng phải tuân thủ quy trình nêu trong email xác nhận.
- Thanh toán bằng hình thức subscription (đặt thanh toán dịch vụ định kỳ): Với việc lựa chọn loại hình này, Người dùng đồng ý thanh toán bằng hình thức trả theo định kỳ hàng tháng, hàng quý hoặc hàng năm.
- Thông tin tài khoản doanh nghiệp chuyển khoản
 - Tên Tài Khoản: CÔNG TY CỔ PHẦN TOURCHAIN
 - Số Tài Khoản: 190 33419 082 011
 - Tên Ngân Hàng: Ngân Hàng Thương Mại Cổ Phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)
 - Chi nhánh Techcombank An Phú, TP. Hồ Chí Minh
 - 159 Xa Lộ Hà Nội, quận 2, TP. Hồ Chí Minh, Vietnam

Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

Mục đích và phạm vi thu thập thông tin

- *Thu thập thông tin* là việc hệ thống của chúng tôi ghi nhận và lưu trữ một hoặc nhiều thông tin khác nhau do Quý khách chủ động cung cấp khi có nhu cầu sử dụng sản phẩm phần mềm Tour Chain
- Khi có nhu cầu được tư vấn về các sản phẩm phần mềm Tour Chain hoặc đăng ký demo hoặc mua hàng trên trang web, khách hàng được yêu cầu cung cấp cho thông tin cá nhân đầy đủ và hoàn toàn chính xác bao gồm họ tên, số điện thoại và địa chỉ để liên lạc
- Thông tin cá nhân của Quý khách được thu thập trên cơ sở dữ liệu ghi nhận qua thao tác nhập liệu do Quý khách thực hiện, bao gồm và không giới hạn: họ tên, số điện thoại và địa chỉ.
- Cookies và browser tại thời điểm truy cập của khách hàng được hệ thống ghi nhận tự động nhằm mục đích hỗ trợ bảo mật thông tin cá nhân của khách hàng cũng như bảo mật hệ thống của trang web.

Phạm vi sử dụng thông tin

- Chúng tôi cam kết sẽ không thuê, bán hoặc tiết lộ Thông tin cá nhân của Quý khách cho bên thứ ba không liên quan mà không có sự đồng ý của Quý khách, trừ những điều được nêu trong Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân người tiêu dùng này
- Quá trình thu thập, lưu trữ và xử lý thông tin của Quý khách được ưu tiên nhằm phục vụ cho nhu cầu được tư vấn về sản phẩm, mua sắm và đặt hàng của Quý khách trên website, giúp phục vụ cho quá trình xử lý, cập nhật sản phẩm mà khách hàng đã đặt mua đến địa chỉ mà khách hàng yêu cầu, cung cấp thông tin liên quan đến sản phẩm kiểm soát việc tải dữ liệu từ trang web, nhận diện khách hàng truy cập vào Web, cải

tiến các chức năng của Trang Web, hỗ trợ cho những thông báo hoặc giao tiếp cần thiết, nghiên cứu thị trường.

- Các thông tin khuyến mại hoặc các tin tức về sản phẩm phần mềm được chúng tôi cung cấp trên trang web sẽ chỉ được gửi khi có sự đồng ý của khách hàng, theo các thông tin cá nhân khách hàng đã cung cấp (bao gồm số điện thoại và địa chỉ của khách hàng).

Thời gian lưu trữ thông tin

- Thông tin cá nhân của khách hàng mà chúng tôi thu thập được sẽ được chúng tôi lưu giữ trong khoảng thời gian phù hợp với quy định của pháp luật hoặc cho đến khi các thông tin đó còn đáp ứng được mục đích và phạm vi sử dụng được quy định tại Điều Khoản Và Điều Kiện này.

Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin

- Công Ty Cổ Phần TOUR CHAIN
- 150 Trần Lưu, phường An Phú, Tp Thủ Đức, TP HCM
- MST: 0315375563
- ĐT: +84 945 12 27 27
- Email: info@tourchain.net

Cam kết bảo mật thông tin khách hàng

- Khi Quý khách thực hiện giao dịch trên trang web, việc bảo mật và đảm bảo an toàn cho tất cả thông tin của khách hàng (bao gồm thông tin cá nhân và thông tin về đơn đặt hàng) được chúng tôi ưu tiên hàng đầu bằng các công cụ và biện pháp hỗ trợ tốt nhất.
- Chúng tôi chỉ sử dụng các thông tin cá nhân chúng tôi nhận được từ Quý khách để phục vụ yêu cầu tư vấn sản phẩm và đặt hàng của Quý khách hoặc các mục đích khác được Quý khách đồng ý mà không chuyển giao, cung cấp, sao chép cho bên thứ ba nào vì mục đích thương mại hoặc bất kỳ mục đích nào khác trái quy định pháp luật.
- Trong trường hợp pháp luật hoặc cơ quan Nhà nước có yêu cầu, chúng tôi có trách nhiệm cung cấp các thông tin cá nhân, thông tin về giao dịch của Quý khách cho cơ quan Nhà nước hoặc tổ chức có liên quan.
- Ngay từ bước đầu tiên đến khi hoàn tất quá trình đặt hàng, toàn bộ thông tin về đơn đặt hàng của Quý khách sẽ được đảm bảo an toàn và tuyệt mật.
- Tất cả mọi hoạt động tuyên truyền, cổ vũ hoặc phát tán các hành vi bất hợp pháp nhằm mục đích xâm nhập, sao chép lưu trữ hoặc phá hoại các dữ liệu hệ thống trên trang web đều bị nghiêm cấm theo quy định của pháp luật Việt Nam. Chúng tôi sẽ yêu cầu các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền xử lý theo quy định của pháp luật các cá nhân hoặc tổ chức có hành vi vi phạm này khi cần thiết.

Quyền truy cập vào những thông tin cá nhân người tiêu dùng

- Trung tâm Chăm sóc Khách Hàng và Bộ phận Tiếp thị được quyền truy cập thông tin của khách hàng ở giới hạn thông báo các chương trình chăm sóc khách hàng, khuyến mãi, thông tin sản phẩm dưới sự cho phép của khách hàng.

Chính sách hủy / đổi đặt hợp đồng

Trong trường hợp Người dùng muốn thay đổi thông tin đặt Dịch vụ hoặc muốn giải đáp bất kỳ thông tin gì liên quan, vui lòng liên hệ với Dịch vụ Chăm sóc Khách hàng của Tour Chain để được hỗ trợ. Tour Chain cam kết cố gắng hết sức để hỗ trợ tốt nhất cho Người dùng, tuy nhiên, Chúng tôi không đảm bảo mọi yêu cầu sẽ được thực hiện.

Tất cả các yêu cầu hủy/đổi của Người dùng sẽ được giải quyết dựa vào chính sách hủy/đổi. Người dùng có trách nhiệm thông báo ngưng không sử dụng trước 45 ngày. Tour Chain có trách nhiệm sẽ bảo mật và đóng lại các dịch vụ cho khách hàng theo yêu cầu.

Chính sách hoàn tiền

Trong trường hợp Người dùng có yêu cầu hoàn lại tiền xin vui lòng liên hệ Dịch vụ Chăm Sóc Khách Hàng của Tour Chain: (+84) 945 12 27 27 để được hỗ trợ nhanh chóng. Mức độ hoàn tiền sẽ tính theo mức trả lại tháng đóng tiền gần nhất của hợp đồng

Trách nhiệm

Từ phía Người dùng

- Người dùng phải tuân thủ các Điều kiện và Điều khoản Sử dụng của Hệ Thống Tour Chain; không hành vi thực hiện vi phạm pháp luật (bị pháp luật cấm) hoặc thực hiện bất cứ hành động nào vi phạm các Điều khoản đều không được cho phép.
- Người dùng phải chịu mọi trách nhiệm về nội dung của những đánh giá mà bạn cung cấp hoặc đưa ra. Đồng thời, Người dùng phải cho phép Tour Chain được can thiệp khi có một bên vi phạm các quyền của Người dùng hoặc quyền của Tour Chain.
- Người dùng không được sử dụng bất kỳ thiết bị, phần mềm, hoặc các công nghệ nào khác có thể cản trở hoặc cố tình gây cản trở hoạt động của Hệ Thống Tour Chain này; không được phép tìm kiếm, tạo ra, sử dụng hoặc các hình thức công nghệ khác để thu thập hoặc lấy thông tin từ Hệ Thống Tour Chain này, hoặc can thiệp Hệ Thống Tour Chain này bằng cách khác.
- Người dùng không được chuyển nhượng hoặc chuyển giao bất cứ quyền và nghĩa vụ nào của bạn theo các Điều Khoản này mà không có sự chấp thuận trước bằng văn bản của Chúng tôi.

Từ phía Tour Chain

- Tour Chain không ngừng nỗ lực và cố gắng, tận tâm, tận lực cam kết mang lại sự trải nghiệm tuyệt vời cho Người dùng trên hệ thống Tour Chain.
- Tour Chain coi trọng tính bảo mật của Người dùng nên sẽ nỗ lực tuân thủ các yêu cầu của pháp luật Việt Nam hiện hành về việc bảo vệ dữ liệu khi thực hiện nghĩa vụ của mình.
- Tour Chain có trách nhiệm giải quyết các khiếu nại, hỗ trợ, tư vấn cho các yêu cầu của Người dùng trong phạm vi, nhiệm vụ, quyền hạn và khả năng của mình.

Từ chối trách nhiệm

- Tất cả nội dung, bao gồm: sản phẩm, dịch vụ, thông tin, văn bản và các nội dung đồ họa liên quan thể hiện trên hệ thống được cung cấp cho Người dùng trên cơ sở “vốn sẵn có”. Tour Chain không đưa ra bất cứ sự đảm bảo hoặc cam kết nào (dù ngụ ý hay rõ ràng) liên quan đến khả năng bán được hoặc sự phù hợp của các sản phẩm và/hoặc dịch vụ có trên Tour Chain cũng như độ chính xác, độ tin cậy, tính đầy đủ của bất kỳ tài liệu có chứa trong phạm vi Tour Chain.
- Dù mang tính con người hay kỹ thuật, Tour Chain không đưa ra bất kỳ tuyên bố nào hoặc sự đảm bảo rằng:
 - Những chức năng, dịch vụ và tính năng an toàn cung cấp sẽ không bị gián đoạn hoặc hoạt động không có lỗi;
 - Các Hệ Thống Tour Chain hoặc/và các máy chủ sẽ không có vi-rút hay các phần tử gây hại khác.
 - Tuy nhiên, Tour Chain sẽ chịu trách nhiệm trong trường hợp do lỗi cố ý hoặc sự bất cẩn nghiêm trọng từ phía Công ty gây ra cho Người dùng làm đường truyền sai hướng hoặc chuyển hướng, gián đoạn việc nhận đặt Dịch vụ, không thể kết nối mạng Internet hoặc lỗi kỹ thuật khác.
 - Bằng cách hiển thị các điểm đến cụ thể, Tour Chain không bảo đảm rằng việc đến các điểm này là nên hoặc không có rủi ro và Tour Chain không chịu trách nhiệm pháp lý về thiệt hại hay tổn thất có thể xảy ra do việc du lịch đến các điểm đó. Trong mọi trường hợp, Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý về bất kỳ sự cố bất lợi nào xảy ra trong suốt chuyến đi hoặc sự lưu trú của Người dùng. Người dùng phải tự chịu trách nhiệm về việc lựa chọn chuyến du lịch, lộ trình và điểm đến, cho toàn bộ hành trình của bạn.

Đương nhiên miễn trừ trách nhiệm

- Các đơn vị lữ hành là các đơn vị độc lập, Tour Chain có quyền bảo lưu không chịu trách nhiệm cho các lỗi, sai sót, vi phạm hoặc sơ suất của bất kỳ đơn vị lữ hành nào.
- Tour Chain sẽ không chịu trách nhiệm đối với giao dịch thất bại, hạn chế truy cập vào Hệ Thống Tour Chain, hoặc bất kỳ thiệt hại hoặc tổn hại nào gây ra cho Người dùng vì bất kỳ hành động hoặc tình trạng nào nằm ngoài khả năng kiểm soát của Người dùng hoặc Tour Chain (“được gọi là Sự kiện bất khả kháng”). Sự kiện bất khả kháng theo Chúng tôi gồm có: thiên tai (lũ lụt, động đất, sấm sét, bão/siêu bão/lốc xoáy...), dịch bệnh, bạo loạn, chiến tranh, hành động quân sự, hành động khủng bố, cấm vận, trừng phạt, thay đổi về những quy định của pháp luật, các cuộc đình công, biểu tình, hãng máy bay hoặc khách sạn phá sản hoặc vỡ nợ,...
- Tour Chain có thể chứa các liên kết đến các Hệ Thống Tour Chain khác do các bên thứ ba là đối tác của Tour Chain điều hành. Chúng tôi chỉ cung cấp cơ hội kết nối cho các bên thứ ba để họ phân phối, đăng tải, truyền đưa,... về bất kỳ thông tin, dữ liệu, văn bản, hình ảnh, âm thanh, đồ họa, video, tin nhắn, đánh giá,

hoặc các tài liệu khác thông qua hệ thống Tour Chain. Tour Chain không kiểm soát các Hệ Thống Tour Chain, nguồn, và Nội Dung đó. Vì vậy, Tour Chain sẽ không chịu trách nhiệm về nguồn gốc, nội dung hoặc "tính có sẵn" của các Hệ Thống Tour Chain đó và các nguồn thông tin trên. Tại đây, Người dùng đồng ý miễn trừ Tour Chain về việc chịu trách nhiệm cho bất kỳ các khoản phí, tổn thất, thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp bị gây ra hoặc được cho là bị gây ra bởi hoặc liên quan đến việc sử dụng hoặc có liên quan đến Nội Dung, Hệ Thống Tour Chain hoặc nguồn tài nguyên đó.

Quyền Sở hữu Trí tuệ

Tour Chain sở hữu tất cả các Quyền Sở hữu Trí tuệ trên về hệ thống vận hành và ứng dụng di động Tour Chain trên Google Play và App Store. Tất cả các thông tin và tài liệu, bao gồm: phần mềm, văn bản, dữ liệu, đồ họa, hình ảnh, logo, nhãn hiệu, biểu tượng, mã html và các thành phần khác này đều bị cấm sao chép, nhân bản, hoặc thay đổi thành bất kỳ hình thức nào. Nếu Người dùng vi phạm những quyền này thì Người dùng có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho những tổn thất mà Công Ty Cổ Phần Tour Chain phải gánh chịu theo quy định của pháp luật Việt Nam về Sở hữu trí tuệ nói riêng và Bộ luật Dân sự nói chung.

Điều Khoản Chung

- Những Điều kiện và Điều khoản này sẽ cấu thành toàn bộ thỏa thuận và được xem như hợp đồng giữa Người dùng và Tour Chain. Tất cả những Điều kiện và Điều khoản được công nhận bởi pháp luật Việt Nam, buộc hai bên phải tuân thủ thực hiện.
- Người dùng còn phải có trách nhiệm thông báo cho bên thứ ba tất cả các Điều kiện và Điều khoản này và chịu trách nhiệm bồi thường khi có thiệt hại phát sinh từ lỗi do mình gây ra (kể cả lỗi vô ý hay lỗi cố ý).

Thêm chi tiết?

Chúng tôi xin cảm ơn Quý khách hàng đã ghé thăm và tin tưởng sử dụng Hệ Thống Tour Chain và ứng dụng Tour Chain. Chúng tôi kính mong Quý khách hàng tìm đọc Điều kiện và Điều khoản sử dụng để nắm bắt thông tin một cách kịp thời, nhanh chóng và chính xác. Để tìm hiểu thêm về Tour Chain, Quý khách vui lòng liên hệ:

- Công ty Cổ Phần Tour Chain
- Hotline: + 84 945 12 27 27
- Địa chỉ: 150 Trần Lưu, Phường An Phú, Tp. Thủ Đức, TP Hồ Chí Minh
- Email: info@tourchain.net